**Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы**

1. **Я подал заявление о признании безработным в электронном виде на портале «Работа в России» (портале «ГосУслуги»). Какие мои дальнейшие действия?**

Дальнейшее взаимодействие с вами будет осуществляться дистанционно.

Площадками для взаимодействия являются:

* Интерактивный портал Министерства труда и занятости населения Кузбасса [www.ufz-kemerovo.ru](http://www.ufz-kemerovo.ru),
* портал «Работа в России» <https://trudvsem.ru>.

Войти в личный кабинет на указанных порталах вы можете с логином и паролем для портала «ГосУслуг».

Для получения информации на Интерактивном портале Министерства труда и занятости населения Кузбасса [www.ufz-kemerovo.ru](http://www.ufz-kemerovo.ru) в полном объеме рекомендуем вам в личном кабинете во вкладке «Мои подписки» подписаться на доступные подписки, в том числе: новости службы занятости, информационные сообщения от службы занятости, список подходящих вакансий, напоминание о необходимости пройти перерегистрацию и прочие.

Важно!

В связи с задержкой поступления электронных сведений на портале «Работа в России» из ПФР и других ведомств для своевременного решения вопросов по вашему заявлению просим вас предоставлять в  *течение 7 дней со дня его подачи* нижеуказанные документы посредством личного кабинета на Интерактивном портале Министерства труда и занятости населения Кузбасса [www.ufz-kemerovo.ru](http://www.ufz-kemerovo.ru).

* сканкопию (либо четкое фото) вашего паспорта: развернутой страницы с фото и ФИО и страницы с адресом места жительства,
* сканкопию (либо четкое фото) трудовой книжки или иного документа, содержащего информацию о трудовой деятельности,
* сканкопию справки о среднем заработке с последнего места работы (кроме прекративших индивидуальную предпринимательскую деятельность и длительно (более одного года) не работавших). Бланк справки размещен на официальном сайте ГКУ ЦЗН г. Новокузнецка <http://www.czn-nk.ru/index.php/kmainmenu-100/1043-2014-10-16-06-31-26>.

Важно знать, что в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08 апреля 2020 г. № 460 «Об утверждении временных правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными» вы имеете право не предоставлять вышеуказанные документы. Но с учетом сложившейся ситуации в этом случае не будет возможности своевременно принимать решения о признании вас безработными и начислении пособия по безработице.

1. **Как направить документы через личный кабинет Интерактивного портала Министерства труда и занятости населения Кузбасса** [**www.ufz-kemerovo.ru**](http://www.ufz-kemerovo.ru)**?**

Порядок действий по отправке документов через личный кабинет Интерактивного портала Минтруда Кузбасса[**www.ufz-kemerovo.ru**](http://www.ufz-kemerovo.ru)следующий:

* войти в личный кабинет, нажав на кнопку «Войти через госуслуги» (с логином и паролем портала «ГосУслуг»),
* выбрать вкладку «Услуги» ,
* далее выбрать вкладку «Предоставление документов» ,
* в разделе «Документы» прикрепить необходимые документы,
* нажать на кнопку «Подать заявление».

Более подробная инструкция здесь: <https://yadi.sk/i/iekw0-qpW1-RFw>

1. **Как часто и при каком условии начисляется пособие по безработице?**

В течение первого месяца с момента подачи заявления пособие по безработице безработным гражданам начисляется дважды:

* первое начисление осуществляется после принятия решения о признании гражданина безработным (за первые 10-11 дней со дня подачи заявления),
* второе начисление производится после осуществления первой перерегистрации гражданина в качестве безработного примерно через месяц после подачи заявления.

Далее пособие по безработице начисляется ежемесячно 1 раз в месяц после осуществления перерегистрации гражданина в качестве безработного.

* Даты прошедших и назначенных перерегистраций вы можете посмотреть

в своем личном кабинете на интерактивном портале Министерства труда и занятости населения Кузбасса [www.ufz-kemerovo.ru](http://www.ufz-kemerovo.ru)

в разделе Услуги/ Просмотр взаимодействий и запланированных посещений.

* Получить информацию о начисленном пособии по безработице можно в своем личном кабинете на интерактивном портале Министерства труда и занятости населения Кузбасса [www.ufz-kemerovo.ru](http://www.ufz-kemerovo.ru)

 в разделе Услуги/ Информирование о социальных выплатах.

1. **Как осуществляется перерегистрация безработных гражданина, зарегистрированных до 09.04.2020 при личном посещении ЦЗН или через интерактивный портал Минтруда Кузбасса?**

Безработные граждане, зарегистрированные до 9 апреля через интерактивный портал Минтруда Кузбасса или при личном посещении центра занятостинаселения,проходят перерегистрацию лично в назначенные специалистом дату и время.

* Дату назначенной перерегистрации вы можете посмотреть

в своем личном кабинете на интерактивном портале Министерства труда и занятости населения Кузбасса [www.ufz-kemerovo.ru](http://www.ufz-kemerovo.ru)

в разделе Услуги/ Просмотр взаимодействий и запланированных посещений/ Запланированные посещения

При себе иметь пакет документов, необходимых для перерегистрации гражданина в качестве безработного: паспорт, трудовая книжка, ИПРА (для граждан имеющих инвалидность). Впервые ищущие работу (ранее не работавшие) предъявляют паспорт и документ об образовании.

!!!Обращаем Ваше внимание на то, что при посещении Центра занятости необходимо соблюдать масочный режим.

1. **Как осуществляется перерегистрация безработных гражданина, подавших заявление о постановке на учет после 09.04.2020 через порталы «Работа в России» и «ГосУслуги»?**

Перерегистрация граждан, подавших заявление о постановке на учет в качестве безработного в электронном виде в период с 9 апреля 2020 года и по настоящее время, осуществляется дистанционно.

Важно!

В связи с задержкой в поступлении электронных сведений из пенсионного фонда и других ведомств просим вас для осуществления перерегистрации в качестве безработного и начисления пособия по безработице за 4 дня до назначенной перерегистрации предоставлять нижеуказанные документы посредством личного кабинета на портале Минтруда Кузбасса [www.ufz-kemerovo.ru](http://www.ufz-kemerovo.ru):

* сканкопию (либо четкое фото) вашего паспорта:
развернутой страницы с фото и ФИО и страницы с адресом места регистрации по месту жительства,
* сканкопию (либо четкое фото) трудовой книжки
(1 страницы с ФИО, страницы с последним местом работы: принят/уволен, и следующей пустой страницы, подтверждающей, что вы не трудоустроены по настоящее время).
* Дату назначенной перерегистрации вы можете посмотреть:

в своем личном кабинете на интерактивном портале Министерства труда и занятости населения Кузбасса [www.ufz-kemerovo.ru](http://www.ufz-kemerovo.ru)

в разделе Услуги/ Просмотр взаимодействий и запланированных посещений/ Запланированные посещения

Информация о том, как направить документы через интерактивный портал, содержится в ответе на вопрос № 2.

1. **Я имею несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет, но не получаю доплату на них. Что мне нужно сделать?**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.03.2020 N 346 "О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2020 год" гражданам, признанным в установленном порядке безработными и имеющим детей в возрасте до 18 лет, размер пособия по безработице в июне - августе 2020 г. увеличивается пропорционально количеству таких детей из расчета 3000 рублей за каждого ребенка **одному** из родителей, приемных родителей, усыновителей, а также опекуну (попечителю). Гражданам, уволенным и признанным в установленном порядке безработными начиная с 1 марта 2020 г., такая доплата осуществляется в апреле-августе 2020 года.

Если вы имеете детей в возрасте до 18 лет и вам еще не установлена доплата на них к пособию по безработице, то нужно предоставить посредством личного кабинета на портале Минтруда Кузбасса [www.ufz-kemerovo.ru](http://www.ufz-kemerovo.ru):

* сканкопию (либо четкое фото) свидетельств о рождении детей.

Информация о том, как направить документы через интерактивный портал, содержится в ответе на вопрос №2.

Обращаем ваше внимание, что доплата устанавливается только одному из родителей. Если доплата на детей к пособию уже назначена, повторно направлять документы не нужно.

1. **Как предоставить информацию о своем трудоустройстве, если взаимодействие осуществляется дистанционно?**

В случае трудоустройства либо наступления периода иной занятости нужно предоставить посредством личного кабинета на портале Минтруда Кузбасса [www.ufz-kemerovo.ru](http://www.ufz-kemerovo.ru):

* сканкопию (либо четкое фото) приказа о трудоустройстве, трудового договора, договора на оказание услуг либо иных документов, подтверждающих занятость.

Информация о том, как направить документы через интерактивный портал, содержится в ответе на вопрос №2.

Обращаем ваше внимание, что необходимо своевременно сообщить в центр занятости о своем трудоустройстве (постоянном, временном, по совместительству, по договору ГПХ) или иной занятости.

Несвоевременное предоставление информации о трудоустройстве влечет неправомерное получение пособия по безработице, которое подлежит возврату в добровольном или судебном порядке.

1. **Где размещается информация о вакансиях?**

Информация о вакансиях, которые работодатели заявляют в службу занятости, размещается на следующих сайтах:

* официальном сайте ГКУ ЦЗН г. Новокузнецка <http://www.czn-nk.ru>,
* интерактивном портале Министерства труда и занятости населения Кузбасса [www.ufz-kemerovo.ru](http://www.ufz-kemerovo.ru),
* портале «Работа в России» <https://trudvsem.ru>.

Уважаемые граждане, обращаем ваше внимание, что в настоящее время объем поступающих телефонных звонков в адрес центра занятости населения очень большой, в связи с чем дозвониться до специалистов сложно. В случае, если у вас возникают вопросы, просим направлять их посредством электронной почты nkuzn@ufz-kemerovo.ru с указанием ФИО, сути вопроса и телефона для связи. Мы вам перезвоним.